

管理学院

人力资源管理专业

物流管理专业

酒店管理专业

人力资源管理专业人才培养方案

一、专业代码

120206

二、培养目标

本专业旨在培养德、智、体、美全面发展，具备管理、经济、法律及人力资源管理等方面的基础知识，掌握人力资源管理的基本理论和基本技能，并且初步具备系统把握人力资源管理问题的能力，能够在企事业单位从事人力资源管理工作的应用型高级专门人才。

三、培养要求

（一）学分要求

本专业最低毕业学分为 172 学分；其中知识结构体系应修满 60.5 学分；能力结构体系应修满 68.5 学分；素质结构体系应修满 43 学分。

（二）结构体系

本专业学生主要学习管理学、经济学、劳动法学及人力资源管理等方面的基础知识、基本理论和基本技能，接受人力资源管理方法与技能方面的基本训练，初步具备如何通过人力资源管理活动为组织创造价值、评价员工为组织创造的价值并且实现有效合理的价值分配，以支持组织绩效、实现组织战略目标的基本能力。

本专业通过知识、能力、素质三维构筑，强调能力培养，与企业共建课程和平台资源，加强实践教学，实践学分不低于 57.5 学分，挖掘各类教学资源，促进专业教育与创新创业教育有机融合，推出与企业共同开发的行业特色课程，最终使学生学习管理学、经济学、劳动法学及人力资源

管理等方面的基础知识、基本理论和基本技能，受到人力资源管理方法与技能方面的基本训练，具备通过人力资源管理活动为组织创造价值并且实现有效合理的价值分配，以支持组织绩效、实现组织战略目标的基本能力。

学生应达到以下知识、能力和素质要求：

1.知识结构

(1) 熟练掌握人力资源管理专业工具知识，即英语、数学、计算机、调查方法与统计、人力资源信息化管理等；

(2) 掌握人力资源管理专业知识、人力资源管理理论的基本应用技能，包括人力资源战略与规划、绩效管理、薪酬管理、工作分析与组织设计等；

(3) 了解管理学、经济学、劳动法学等方面的专业基础知识。

知识结构评价标准：能够完成相关课程的课堂提问，在课堂小组讨论、测验中表现积极，显示出一定的知识储备，能够独立完成课后作业，在单元测验及期末考试中成绩达到及格以上等级。

2.能力结构

(1) 具备战略贡献能力，指的是理解组织战略、制定贯彻实施组织人力资源战略，并通过有效的战略人力资源管理活动帮助组织实现其战略的能力；

(2) 具备沟通表达与信息获取能力，主动并有效与人沟通，利用各种媒介及时、有效地获取各种信息的能力；

(3) 基本具备有效实施人力资源管理活动，并且通过运用人力资源管理专业技术，提高组织效率和改善管理效果，具有影响组织绩效的基本

专业技术能力。

能力结构评价标准：能顺利完成课内实践、课外实践、校内实训、实习、毕业论文等环节并且集中实践环节评价成绩达到合格以上。

3.素质结构

(1) 热爱中国共产党,拥护党的路线方针政策。热爱祖国,具有强烈的家国情怀。坚定共产主义信念,树立正确的世界观、人生观和价值观,具有强烈的社会责任感和历史使命感;

(2) 具备健康的体魄、良好的心理素质,能够及时发现组织运营过程中出现的人力资源管理问题,并且在问题正确分析、准确判断基础上做出基本决策;

(3) 具备较好的职业素质和创新素质,能够从组织与组织战略的角度,推动组织变革创新。

素质结构评价标准:具有良好的思想政治素质,遵纪守法,自觉维护社会公德,无违法乱纪现象;积极锻炼身体,体能达标测试合格;具有一定的专业素养,能完成相关课程考核及实习实训。

(三) 毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

修满 172 学分,其中知识结构体系应修满 60.5 学分;能力结构体系应修满 68.5 学分;素质结构体系应修满 43 学分。同时思想政治类课程应修 16 学分,体育应修 4 学分,且体育测试达标。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上,再修 4 学分,即总学分修满 176 学分,且

平均学分绩点在本专业排名前 30%。同时符合《新乡学院学生奖励办法 (优秀毕业生评选条件) 》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，再修 4 学分，即总学分修满 180 学分，且平均学分绩点在本专业排名前 15%。同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

四、核心课程

本专业核心课程共 13 门，分别为管理学、微观经济学、组织行为学、人力资源管理、工作分析与组织设计、人力资源战略与规划、绩效管理、薪酬管理、人力资源素质测评、招聘管理、培训开发与职业生涯管理、劳动法与劳动关系、战略管理。

五、主要实践性教学环节

(一) 以学生了解专业领域的基本概况和职业工作的基本技能，提高学生对专业的认知度为目的，使学生系统掌握办公自动化软件的基本操作以及通过多种方式获取和利用信息资源的基本技能、方法和技巧，培养学生综合运用所学知识和技能、理论联系实际、独立分析、解决实际问题的能力，加强学生创新意识、创新能力和获取新知识能力，规划以下集中实践环节：

认知实习、办公自动化与文献检索、学年论文、毕业实习、毕业论文。

(二) 围绕企业组织设计、战略规划、培训与招聘、素质测评、薪酬管理、绩效管理、信息化管理、调查与统计等岗位群所需专业知识和技能，以培养学生一定的处理人力资源管理相关专业问题的实际动手能力，在企

业事业单位从事人力资源管理工作的高技能应用型人才为主旨 ,规划以下专业实践环节：

ERP 沙盘模拟、HRM 沙盘模拟、人力资源素质测评实验、人力资源信息化管理实验、社会调查与统计实验。

六、毕业作品要求

毕业作品为毕业论文。选题必须符合专业培养目标要求，体现学科的特点，并尽可能多地反映社会、经济、文化中的实际问题、热点问题，有一定的新颖性和学术性。毕业作品质量要求应符合《新乡学院毕业作品工作条例》。

七、学制、学位

(一) 学制：标准学制为 4 年，可在 4-7 年中完成学业。

(二) 学位：符合新乡学院学士学位授予条件，授予管理学学士学位。

八、执笔人、审核人

执笔人：赵楠

审核人：申成玉、郭丽娜

九、教学计划表

表 1：人力资源管理专业课程体系教学进程计划表

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
通 识 课 程	必修	1910300202	形势与政策	2	36	36			1~4	考查	
	必修	1910300302	思想道德修养与法律基础	2	32	32			1	考查	
	必修	1910300402	马克思主义基本原理	2	32	32			4	考查	
	必修	1910300504	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	64			5~6	考试	
	必修	1910300602	中国近现代史纲要	2	32	32			2	考查	
	必修	1910300704	思想政治理论课实践教学	4					3~4	考查	4周
	必修	2110300101	军事理论	1	16	8	8		3	考查	含网络课程
	必修	2010313304	大学英语1	3.5	56	56			1	考试	
	必修	2010323304	大学英语2	4	64	64			2	考试	
	必修	2010333304	大学英语3	4	64	56	8		3	考试	
	必修	2010343304	大学英语4	4	64	48		16	4	考试	
	必修	1110310701	体育1	1	36	4	32		1	考查	
	必修	1110320701	体育2	1	36	4	32		2	考查	
	必修	1110330701	体育3	1	36	4	32		3	考查	
	必修	1110340701	体育4	1	36	4	32		4	考查	
	必修	2110300901	心理健康教育	1	16	16			1	考查	
	必修	0210301302	大学语文	2	32	16	16		4	考查	
	必修	2210300102	大学美育	2	32	16	16		3	考查	
	选修		公共艺术类限选课	2	32	32			2~7	考查	至少选2学分 含网络课程
	选修		美育类选修课	1	16	16			2~7	考查	
	选修		素质类选修课	1	16	16			2~7	考查	
	小计			45.5	748	556	176	16	\		
	必修	1510308903	高等数学 C1	3	48	48			1	考试	
	必修	0713100104	管理学	3.5	56	56			1	考试	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
专业 基础 课程	必修	0610306003	OFFICE 办公软件 高级应用	3	48	24	24		2	考查	
	必修	1510309004	高等数学 C2	4	64	64			2	考试	
	必修	0713100302	微观经济学	2	32	32			2	考试	
	必修	0713100502	企业管理	2	32	32			2	考查	
	必修	0713100402	市场营销	2	32	32			3	考查	
	必修	1510310902	概率论 B2	2	32	32			3	考试	
	必修	1510311202	线性代数 B2	2	32	32			3	考试	
	必修	0713100602	宏观经济学	2	32	32			3	考试	
	必修	0713100702	基础会计	2	32	24	8		3	考查	
	必修	0713101202	财务管理	2	32	32			4	考查	
	必修	0711100103	社会调查与统计	3	48	48			4	考试	
	必修	0711100201	社会调查与统计实验	1	16		16		4	考查	
	必修	0713101702	经济法	2	32	32			5	考查	
	小计			35.5	568	520	48		\		
专业 课程	必修	0711100303	组织行为学	2.5	40	32	8		2	考试	
	必修	0711100403	人力资源管理	3	48	48			3	考试	
	必修	0711100502	劳动经济学	2	32	32			4	考试	
	必修	0711100603	劳动法与劳动关系	3	48	32	16		4	考试	
	必修	0711100703	工作分析与组织设计	3	48	32	16		5	考试	
	必修	0711100803	人力资源素质测评	3	48	48			5	考试	
	必修	0711100901	人力资源素质测评实验	1	16		16		5	考查	
	必修	0711101003	人力资源信息化管理	2.5	40	40			5	考查	
	必修	0711101102	人力资源信息化管理实验	1.5	24		24		5	考查	
	必修	0711101402	招聘管理	2	32	24	8		5	考试	
	必修	0711101502	战略管理	2	32	24	8		5	考试	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	必修	0711101602	ERP 沙盘模拟实训	2	32		32		5	考查	
	必修	0711101703	绩效管理	3	48	32	16		6	考试	
	必修	0711101802	人力资源战略与规划	2	32	24	8		6	考试	
	必修	0711101903	薪酬管理	3	48	32	16		6	考试	
	必修	0711102002	培训开发与职业生涯管理	2	32	24	8		6	考试	
	必修	0711102103	HRM 沙盘模拟实训	3	48	16	32		6	考查	
	小计			40.5	648	440	208				
专业课程	选修	0711102202	人力资源管理英语	2	32	32			6	考查	至少选修288 学时/18学分
	选修	0711102302	企业文化	2	32	32			6	考查	
	选修	0711102401	人力资源管理前沿	0.5	8	8			6	考查	
	选修	0711102501	华夏基石咨询案例分析	0.5	8	8			6	考查	
	选修	0711102602	管理沟通	2	32	32			6	考查	
	选修	0711102701	社会心理学	1	16	16			6	考试	
	选修	0713105301	形体设计与化妆	1	16		16		6	考查	
	选修	0711102802	管理学研究方法	2	32	32			7	考试	
	选修	0711102902	公共管理	2	32	32			7	考试	
	选修	0711103002	电子商务	2	32	32			7	考查	
	选修	0711103101	文书与档案管理	1	16	16			7	考试	
	选修	0711103201	商务应用文写作	1	16	16			7	考查	
	选修	0711103301	商务礼仪	1	16	16			7	考查	
	选修	0713103901	演讲与口才	1	16	16			7	考查	
	选修	0711103502	社会学	2	32	32			7	考查	
	选修	0711103602	社会保障学	2	32	32			7	考试	
	选修	0711103702	物流学	2	32	32			7	考查	
	选修	0711103801	旅游文化	1	16	16			7	考查	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	选修	0711103902	公共关系学	2	32	32			7	考查	
	选修	0711104001	优秀企业人力资源体系概述	0.5	8	8			7	考查	
	选修	0711104102	旅游学概论	2	32	32			7	考查	
	选修	0711104202	第三方物流	2	32	32			7	考查	
	选修	0713105102	物业管理概论	2	32	32			7	考查	
	选修	0711104402	酒店人力资源管理	2	32	32			7	考查	
	选修	0711104501	人力资源管理案例	0.5	8	8			7	考查	
	小计			18	288	288			\		
	拓展教学	选修	2110400901	心理健康体验课	1	18		18		2~8	考查
选修		2010400502	大学英语（文科）	2	32	32			4	考查	
选修		2010400802	大学英语（考研）	2	32	32			7	考查	
选修		2210417902	经典阅读	2					2~7	考查	
学生根据实际情况任意选修											
创新创业课程	必修	2110301002	大学生职业生涯规划	2	16	16			2	考查	含网络课程
	必修	2110301102	大学生创业基础		16	16			4	考查	
	必修	2110301202	大学生职前指导		6	6			7	考查	
	小计			2	38	38			\		
	选修	2110302501	创业启蒙与案例分享	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110302602	创业基本功与精益创业方法论	2	32	32			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301501	创新思维开发与落地	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301601	移动互联网思维	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301701	打造无敌商业计划书	1	16	16			2~6	考查	网络课程
选修	2110301801	搜索引擎、微信与口碑营销	1	16	16			2~6	考查	网络课程	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	选修	2110301901	计算思维	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110302001	电商教练技术	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110302102	创新创业基础训练	2	32		32		3~8	考查	计算机模拟训练
	选修	2110302202	创新创业经营决策训练	2	32		32		3~8	考查	计算机模拟训练
	选修	2110302701	创业创新执行力	1	16	16			2~8	考查	网络课程
	选修	2110302801	创业创新领导力	1	27	27			2~8	考查	网络课程
	选修	2110302902	创业精神与实践	2	35	35			2~8	考查	网络课程
	选修	2110303001	创业管理实战	1	13	13			2~8	考查	网络课程
	学生根据实际情况任意选修										
合计				141.5	2290	1842	432	16	\		

表 2：人力资源管理专业集中实践性教学环节计划表

集中实践性教学环节名称	代码	课程性质	周数/学分	开设学期	备注
入学教育	211040150 1	必修	1/0.5	1	
军事实践	211030130 1	必修	2/1	大二开学前暑假后两周进行	
劳动实践	211030140 1	必修	1/1	2-4	
认知见习	071110440 1	必修	1/1	2	
办公自动化与文献检索	071110450 1	必修	1/1	2	
学年论文	071110460 2	必修	2/2	4、6	
毕业实习	071110471 0	必修	10/10	7-8	
毕业论文	071110481 0	必修	10/10	8	
合计 (学分)			26.5	\	\

表 3：人力资源管理专业实践育人教学计划表

序号	名称	课程性质	学分	备注
----	----	------	----	----

1	教学实践	必修		学分在表 1、2 中计算
2	生产实践	必修		
3	军事实践	必修		
4	劳动实践	必修		
5	社会实践	必修	2	
6	德育实践	选修	1	选修 2 学分
7	科技实践	选修	1	
8	管理实践	选修	1	
9	艺术实践	选修	1	
10	创业实践	选修	1	
合计	4			

物流管理专业人才培养方案

一、专业代码

120601

二、培养目标

本专业旨在培养德、智、体、美全面发展，具备经济管理基础知识、物流管理基本理论和基本技能、较强的物流作业、物流业务管理、物流系统规划与设计等专业能力，能在企事业单位从事物流管理和供应链管理工作的应用型高级专门人才。

三、培养要求

（一）学分要求

本专业最低毕业学分为 172 学分；其中知识结构体系应修满 60.2 学分；能力结构体系应修满 68.8 学分；素质结构体系应修满 43 分。

（二）结构体系

本专业通过知识、能力、素质三维构筑，强调能力培养，与企业共建课程和平台资源，加强实践教学，实践学分不低于 61 学分，挖掘各类教学资源，促进专业教育与创新创业教育有机融合，推出与企业共同开发的行业特色课程，最终使学生学习工商管理类、物流管理与工程类、管理科学与工程类、经济学类的基本理论和基本知识等知识，受到采购管理、物流企业会计、国际物流、冷链物流管理、物流系统分析与设计、配送管理、库存管理、运输管理和专业实践课程、专业实习各环节等方面的基本训练，具备解决物流作业、物流业务管理、物流系统规划与设计、供应链管理等

实际问题能力。

学生应达到以下知识、能力和素质要求：

1.知识结构

(1) 熟练掌握工商管理类、物流管理与工程类、管理科学与工程类、经济学类的基本理论和基本知识；

(2) 掌握采购管理、物流系统设计、供应链管理等方面的基本知识；

(3) 了解一定的人文社会科学、自然科学、外语及计算机方面的基本知识。

知识结构评价标准：能够完成相关课程的课堂提问，在课堂小组讨论、测验中表现积极，显示出一定的知识储备，能够独立完成课后作业，在单元测验及期末考试中成绩达到及格以上等级。

2.能力结构

(1) 具备物流专业技术能力，包括物流业务运作及物流管理的基本能力、物流系统设计和供应链管理的能力；

(2) 基本具备一定的应用知识能力，包括综合实验能力、专业实践能力、运用专业知识发现、分析和解决问题的综合能力；一定的获取知识的能力，包括自主学习能力、表达能力、协调组织能力、计算机及信息技术应用能力；

(3) 初步具备一定的创新创业能力，包括批判性思维能力、创造性思维能力、创新实验能力、创业能力、科学研究能力。

能力结构评价标准：能顺利完成课内实践、课外实践、校内实训、实

习、毕业论文等环节并且集中实践环节评价成绩达到合格以上。

3.素质结构

(1)具有良好的政治素质,热爱中国共产党,拥护党的路线方针政策。热爱祖国,具有强烈的家国情怀。坚定共产主义信念,树立正确的世界观、人生观和价值观,具有强烈的社会责任感和历史使命感;

(2)具有健康的体魄、良好的心理素质和身心保健的知识和能力,高尚的审美情操,良好的生活习惯,坚强的意志和较强的应变能力,养成健全的人格;

(3)具有较好的职业素质和创新素质,较宽广的国际视野,熟悉国内外供应链和物流运作所涉及的技术、经济、管理等方面的标准、惯例、法律、政策等。

素质结构评价标准:具有良好的思想政治素质,遵纪守法,自觉维护社会公德,无违法乱纪现象;积极锻炼身体,体能达标测试合格;具有一定的专业素养,能完成相关课程考核及实习实训。

(三)毕业生规格

1.“合格”毕业生要求:

修满 172 学分,其中知识结构体系应修满 60.2 学分;能力结构体系应修满 68.8 学分;素质结构体系应修满 43 学分。同时思想政治类课程应修 16 学分,体育应修 4 学分,且体育测试达标。

2.“优秀”毕业生要求:

在合格毕业生的基础上,再修 4 学分,即总学分修满 176 学分,且平均学分绩点在本专业排名前 30%。同时符合《新乡学院学生奖励办法

(优秀毕业生评选条件) 》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求：

在优秀毕业生的基础上，再修 4 学分，即总学分修满 180 学分，且平均学分绩点在本专业排名前 15%。同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

四、核心课程

本专业核心课程共 12 门，分别为物流学、库存管理、运输管理、物流成本管理、配送中心规划与管理、物流园区开发与规划、供应链管理、物流系统分析与设计、中小企业采购管理精细化实务、物流企业会计、冷链物流管理、国际物流。

五、主要实践性教学环节

(一) 认知见习 : 对物流管理的基本情况进行现场实际的认识和了解。

(二) 物流管理综合模拟实验 : 对物流的作业管理、系统规划设计等物流综合知识进行实验室模拟训练。

(三) 供应链管理与优化实验 : 对供应链管理与优化过程进行实验室的模拟训练。

(四) 专业实习 : 到物流实际工作岗位去应用物流的理论知识。

(五) 毕业实习 : 综合应用物流管理的理论知识到物流实践中去，与就业相衔接。

六、毕业作品要求

毕业作品为毕业论文。选题必须符合专业培养目标要求，体现学科的特点，并尽可能多地反映社会、经济、文化中的实际问题和热点问题，有

一定的新颖性和学术性。毕业作品应符合《新乡学院毕业作品工作条例》的相关要求。

七、学制、学位

(一) 学制：标准学制为 4 年，可在 4-7 年中完成学业。

(二) 学位：符合新乡学院学士学位授予条件，授予管理学学士学位。

八、执笔人、审核人

执笔人：董素玲

审核人：申成玉、郭丽娜

九、教学计划表

表 1：物流管理专业课程体系教学进程计划表

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
通 识 课 程	必修	1910300202	形势与政策	2	36	36			1~4	考查	
	必修	1910300302	思想道德修养与法律基础	2	32	32			1	考查	
	必修	1910300402	马克思主义基本原理	2	32	32			4	考查	
	必修	1910300504	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	64			5~6	考试	
	必修	1910300602	中国近现代史纲要	2	32	32			2	考查	
	必修	1910300704	思想政治理论课实践教学	4					3~4	考查	4周
	必修	2110300101	军事理论	1	16	8	8		3	考查	含网络课程
	必修	2010313304	大学英语1	3.5	56	56			1	考试	
	必修	2010323304	大学英语2	4	64	64			2	考试	
	必修	2010333304	大学英语3	4	64	56	8		3	考试	
	必修	2010343304	大学英语4	4	64	48		16	4	考试	
	必修	1110310701	体育1	1	36	4	32		1	考查	
	必修	1110320701	体育2	1	36	4	32		2	考查	
	必修	1110330701	体育3	1	36	4	32		3	考查	
	必修	1110340701	体育4	1	36	4	32		4	考查	
	必修	2110300901	心理健康教育	1	16	16			1	考查	
	必修	0210301302	大学语文	2	32	16	16		4	考查	
	必修	2210300102	大学美育	2	32	16	16		3	考查	
	选修		公共艺术类限选课	2	32	32			2~7	考查	至少选2学分 含网络课程
	选修		美育类选修课	1	16	16			2~7	考查	
	选修		素质类选修课	1	16	16			2~7	考查	
	小计			45.5	748	556	176	16	\		
专业	必修	0610306003	OFFICE 办公软件高级应用	3	48	24	24		2	考查	
	必修	1510308903	高等数学 C1	3	48	48			1	考试	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
基础 课程	必修	0713100104	管理学	3.5	56	56			1	考试	
专 业 基 础 课 程	必修	1510309004	高等数学 C2	4	64	64			2	考试	
	必修	0713100302	微观经济学	2	32	32			2	考试	
	必修	0713100402	市场营销	2	32	32			2	考试	
	必修	0713100502	企业管理	2	32	32			2	考查	
	必修	1510310902	概率论 B2	2	32	32			3	考试	
	必修	1510311202	线性代数 B2	2	32	32			3	考试	
	必修	0713100602	宏观经济学	2	32	32			3	考查	
	必修	0713100702	基础会计	2	32	32			3	考查	
	必修	1510214102	运筹学	2	32	32			4	考试	
	必修	0713101202	财务管理	2	32	32			4	考查	
	必修	0713101502	统计学	2	32	32			5	考查	
	必修	0713101601	统计学实训 (SPSS)	1	16		16		5	考查	
	小计			34.5	552	512	40		\		
专 业 课 程	必修	0713100203	物流学	2.5	40	40			1	考试	
	必修	0713100802	库存管理	2	32	32			3	考试	
	必修	0713100902	运输管理	2	32	32			3	考试	
	必修	0713101001	运输管理模拟实验	1	16		16		3	考查	
	必修	0713101302	国际贸易理论与实务	2	32	16	16		4	考试	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	必修	0713101402	ERP 沙盘模拟实训	2	32		32		4	考查	
	必修	0713101802	物流设施与设备	2	32	32			5	考查	
	必修	0713101902	冷链物流管理	2	32	32			5	考试	
	必修	0713102002	国际物流	2	32	16	16		5	考试	
	必修	0713102102	物流沙盘模拟实训	2	32		32		5	考查	
	必修	0713102802	电子商务	2	32	32			6	考试	
	必修	0713102902	物流成本管理	2	32	32			6	考试	
	必修	0713103002	配送中心规划与管理	2	32	32			6	考试	
	专业课程	必修	0713103102	物流园区开发与规划	2	32	32			6	考查
必修		0713103202	现代物流信息管理	2	32	32			6	考试	
必修		0713103301	现代物流信息系统管理实验	1	16		16		6	考查	
必修		0713104202	供应链管理	2	32	32			7	考试	
必修		0713104302	物流系统分析与设计	2	32	32			7	考试	
必修		0713104402	中小企业采购管理精细化 实务	2	32	32			7	考查	
小计			36.5	584	456	128		＼			
选修		0713102201	优秀企业物流体系概述	0.5	8	8			5	考查	至少选修288 学时/18学分
选修		0713102301	企业物流案例	0.5	8	8			5	考查	
选修	0713102402	集装箱与多式联运	2	32	32			5	考查		

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	选修	0713102502	专业英语	2	32	32			5	考查	
	选修	0713102602	采购与供应商管理	2	32	32			5	考查	
	选修	0713102702	物流服务营销	2	32	32			5	考查	
	选修	0713103402	商务礼仪	2	32	32			6	考查	
	选修	0713103502	人力资源管理概论	2	32	32			6	考查	
	选修	0713103602	智慧物流	2	32		32		6	考查	
	选修	0713103702	HRM 沙盘模拟实训	2	32		32		6	考查	
	选修	0713103801	物流前沿（实践.创新.前景）	1	16	16			6	考查	
	选修	0713103901	演讲与口才	1	16	16			6	考查	
	选修	0713104002	物流金融	2	32	32			6	考查	
	选修	0713104102	连锁经营与管理	2	32	32			6	考查	
	选修	0713105301	形体设计与化妆	1	16		16		6	考查	
	选修	0713104501	德邦物流案例专题分析	0.5	8	8			7	考查	
	选修	0713104602	物流企业会计	2	32	16	16		7	考查	
	选修	0713104702	快递业务操作与管理	2	32	16	16		7	考查	
	选修	0713104802	物流法律法规	2	32	32			7	考试	
专 业 课	选修	0713104902	物联网	2	32	32			7	考查	至少选修288 学时/18学分
	选修	0713105002	商务应用文写作	2	32	32			7	考查	
	选修	0713105102	物业管理概论	2	32	32			7	考查	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
程	选修	0713105201	物流企业案例	0.5	8	8			7	考查	
	小计			18	288	240	48		\		
教学 拓展	选修	2110400901	心理健康体验课	1	18		18		2~8	考查	
	选修	2010400502	大学英语（文科）	2	32	32			4	考查	
	选修	2010400802	大学英语（考研）	2	32	32			6	考查	
	选修	2210417902	经典阅读	2					2~7	考查	
	学生根据实际情况任意选修										
创新 创业 课程	必修	2110301002	大学生职业生涯规划	2	16	16			2	考查	
	必修	2110301102	大学生创业基础		16	16			4	考查	含网络课程
	必修	2110301202	大学生职前指导		6	6			7	考查	
	合计			2	38	38			\		
	选修	2110302601	创业财务与融资	1	16	16			2~6	考查	网络课程
创新 创业 课程	选修	2110302501	创业启蒙与案例分享	1	16	16			2~6	考查	网络课程 网络课程
	选修	2110302602	创业基本功与精益创业方 法论	2	32	32			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301501	创新思维开发与落地	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301601	移动互联网思维	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301701	打造无敌商业计划书	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301801	搜索引擎、微信与口碑营 销	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301901	计算思维	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110302001	电商教练技术	1	16	16			2~6	考查	网络课程

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	选修	2110302102	创新创业基础训练	2	32		32		3~8	考查	计算机模拟训练
	选修	2110302202	创新创业经营决策训练	2	32		32		3~8	考查	计算机模拟训练
	选修	2110302701	创业创新执行力	1	16	16			2~8	考查	网络课程
	选修	2110302801	创业创新领导力	1	27	27			2~8	考查	网络课程
	选修	2110302901	创业精神与实践	2	35	35			2~8	考查	网络课程
	选修	2110303001	创业管理实战	1	13	13			2~8	考查	网络课程
	学生根据实际情况任意选修										
合计				136.5	2210	1802	392	16	\		

表 2：物流管理专业集中实践性教学环节计划表

集中实践性教学环节名称	代码	课程性质	周数/学分	开设学期	备注
入学教育	211040150 1	必修	1/0.5	1	
军事实践	211030130 1	必修	2/1	大二开学前暑假后两周进行	
劳动实践	2110301401	必修	1/1	3	
认知见习	071310530 1	必修	1/1	1	
办公自动化与文献检索	071310540 1	必修	1/1	3	
物流管理综合模拟实验	071310550 2	必修	2/2	6	
供应链管理与优化实验	071310560 2	必修	1/1	7	
专业实习	071310570 4	必修	4/4	5	
毕业实习	071310581 0	必修	10/10	7-8	
毕业论文	071310591 0	必修	10/10	8	
合计（学分）			31.5	\	\

表 3：物流管理专业实践育人教学计划表

序号	名称	课程性质	学分	备注
1	教学实践			学分在表 1、2 中计算
2	生产实践			
3	军事实践			
4	劳动实践			
5	社会实践		2	
6	德育实践		1	选修 2 学分
7	科技实践		1	
8	管理实践		1	
9	艺术实践		1	
10	创业实践		1	
合计	4			

酒店管理专业人才培养方案

一、专业代码

120902

二、培养目标

本专业旨在培养德、智、体、美全面发展，具备扎实的酒店管理基本

知识和较高的管理素养，具备跨文化沟通能力、组织协调能力、外语运用能力、办公自动化运用能力，具备酒店职业经理人基本素养和人文精神，熟悉现代星级酒店经营管理方法和手段，能在高星级酒店及相关企事业单位，从事接待服务、酒店管理等工作的应用型高级专门人才。

三、培养要求

（一）学分要求

本专业最低毕业学分为 172 学分，其中知识结构体系应修满 60 学分；能力结构体系应修满 69 学分；素质结构体系应修满 43 学分。

（二）结构体系

本专业通过知识、能力、素质三维构筑，强调专业知识的掌握，与酒店企业共建课程和平台资源，加强专业应用能力的实践教学，在课程中和集中实践环节强化实践能力，实践学分不低于 63 学分，挖掘各类教学资源，促进专业教育与创新创业教育有机融合，最终使学生学习酒店管理基本知识和基本理论，掌握现代星级酒店经营管理方法和手段，受到现代高星级酒店服务与管理标准化职业素养方面的基本训练，具备跨文化沟通能力、组织协调能力、外语运用能力、办公自动化运用能力。

学生应达到以下知识、能力和素质要求：

1. 知识结构

（1）熟练掌握高星级酒店服务与管理的知识；

（2）掌握经济学、管理学、外国语言文学等相关学科的基本理论和基本知识；

（3）熟悉一定的人文社会科学知识、自然科学知识、计算机办公软

件知识；熟悉国内外关于酒店发展的方针、政策和法规；

（4）了解国内外酒店业及现代服务业管理理念的发展趋势。

知识结构评价标准：能够完成相关课程的课堂提问，在课堂小组讨论、测验中表现积极，显示出一定的知识储备，能够独立完成课后作业，在单元测验及期末考试中成绩达到及格以上等级。

2.能力结构

（1）具备独立工作及勇于创新的能力，与他人合作的能力、良好的团队合作和沟通能力；

（2）具备较高的外语水平，拥有较好的国际交流能力；

（3）具备现代酒店各经营与管理岗位的基本技能；

（4）基本具备初步的科学研究和实际工作能力，具有一定的创新性思维能力。

能力结构评价标准：能顺利完成课内实践、课外实践、校内实训、实习、毕业论文等环节并且集中实践环节评价成绩达到合格以上。

3.素质结构

（1）热爱中国共产党,拥护党的路线方针政策。热爱祖国,具有强烈的家国情怀。坚定共产主义信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，具有强烈的社会责任感和历史使命感；

（2）身心健康，意志坚强，具备良好的情绪管理能力，能妥善处理各种人际关系；

（3）具备高星级酒店服务与管理标准化职业素养；

（4）拥有良好的专业素质、职业素养、团队协作精神、国际视野，

较强的适应能力和创新意识。

素质结构评价标准：具有良好的思想政治素质，遵纪守法，自觉维护社会公德，无违法乱纪现象；积极锻炼身体，体能达标测试合格；具有一定的专业素养，能完成相关课程考核及实习实训。

（三）毕业生规格

1.“合格”毕业生要求

修满 172 学分，其中知识结构体系应修满 60 学分；能力结构体系应修满 69 学分；素质结构体系应修满 43 学分。同时思想政治类课程应修满 16 学分，体育应修 4 学分，且体育测试达标。

2.“优秀”毕业生要求

在合格毕业生的基础上，再修 4 学分，即总学分修满 176 学分，且平均学分绩点在本专业排名前 30%，同时符合《新乡学院学生奖励办法（优秀毕业生评选条件）》的相关条件。

3.“卓越”毕业生要求

在优秀毕业生的基础上，再修 4 学分，即总学分修满 180 学分，且平均学分绩点在本专业排名前 15%，同时符合《新乡学院卓越毕业生遴选办法》的相关条件。

四、核心课程

本专业核心课程共 12 门，分别为管理学、微观经济学、宏观经济学、餐饮管理、客房管理、前厅管理、酒店专业英语、酒店管理信息系统、酒店人力资源管理、酒店领导及沟通、酒店收益管理、酒店市场营销。

五、主要实践性教学环节

围绕酒店管理岗位群所需要的专业知识和技能,结合酒店行业的用人特点,规划专业实践教学环节。

(一) 餐饮管理实训 主要包括托盘使用实训、餐巾折花实训、中餐摆台实训、中餐席间服务实训、西餐摆台实训、西餐席间服务实训等。

(二) 客房管理实训 主要包括客房各岗位工作职责实训、客房迎送宾客实训、客房清洁服务的流程及标准实训、前厅客房宾客关系实训等。

(三) 前厅管理实训 主要包括前厅各岗位工作职责实训、客房预订程序实训、礼宾服务的规程实训、总机服务实训等。

(四) 酒店管理信息系统实训 主要包括前台入店登记、客账信息、收银结算、客户投诉、客史档案、客户维护和大堂副理工作等实训;客房日常管理、客房对客服务、酒店会议室管理及会议接待服务等实训;客人用餐接待服务、宴会接待管理等实训。

六、毕业作品要求

毕业作品为毕业论文。学生在专业学习和毕业实习期间针对酒店存在的管理问题运用所学理论进行实证研究。选题必须符合专业培养目标要求,体现学科的特点,有一定的新颖性和学术性。毕业作品质量要求应符合《新乡学院毕业作品工作条例》的相关要求。

七、学制、学位

(一) 学制:标准学制为4年,可在4-7年中完成学业。

(二) 学位:符合新乡学院学士学位授予条件,授予管理学学士学位。

八、执笔人、审核人

执笔人:崔建勋

审核人：申成玉、郭丽娜

九、教学计划表

表 1：酒店管理专业课程体系教学进程计划表

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
通 识 课 程	必修	1910300202	形势与政策	2	36	36			1~4	考查	
	必修	1910300302	思想道德修养与法律基础	2	32	32			1	考查	
	必修	1910300402	马克思主义基本原理	2	32	32			4	考查	
	必修	1910300504	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	64			5~6	考试	
	必修	1910300602	中国近现代史纲要	2	32	32			2	考查	
	必修	1910300704	思想政治理论课实践教学	4					3~4	考查	4周
	必修	2110300101	军事理论	1	16	8	8		3	考查	含网络课程
	必修	2010313304	大学英语1	3.5	56	56			1	考试	
	必修	2010323304	大学英语2	4	64	64			2	考试	
	必修	2010333304	大学英语3	4	64	56	8		3	考试	
	必修	2010343304	大学英语4	4	64	48		16	4	考试	
	必修	1110310701	体育1	1	36	4	32		1	考查	
	必修	1110320701	体育2	1	36	4	32		2	考查	
	必修	1110330701	体育3	1	36	4	32		3	考查	
	必修	1110340701	体育4	1	36	4	32		4	考查	
	必修	2110300901	心理健康教育	1	16	16			1	考查	
	必修	0210301302	大学语文	2	32	16	16		4	考查	
	必修	2210300102	大学美育	2	32	16	16		3	考查	
	选修		公共艺术类限选课	2	32	32			2~7	考查	至少选2学分 含网络课程
	选修		美育类选修课	1	16	16			2~7	考查	
	选修		素质类选修课	1	16	16			2~7	考查	
	小计			45.5	748	556	176	16	\		
	必修	1510308903	高等数学 C1	3	48	48			1	考试	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
专 业 基 础 课	必修	0713100104	管理学	3.5	56	56			1	考试	
	必修	0610306003	OFFICE 办公软件高级应用	3	48	24	24		2	考查	
	必修	1510309004	高等数学 C2	4	64	64			2	考试	
	必修	0713100302	微观经济学	2	32	32			2	考试	
	必修	0714106002	组织行为学	2	32	16	16		2	考查	
	必修	1510310902	概率论 B2	2	32	32			3	考试	
	必修	1510311202	线性代数 B2	2	32	32			3	考试	
	必修	0713100602	宏观经济学	2	32	32			3	考查	
	必修	0713100702	基础会计	2	32	32			4	考查	
	必修	0711101502	战略管理	2	32	24	8		5	考查	
	必修	0714106102	现代服务业管理	2	32	32			5	考查	
	小计			29.5	472	424	48		\		
	必修	0714106202	旅游学概论	2	32	32			1	考查	
	必修	0714106302	形体训练与化妆	2	32	16	16		1	考查	
	必修	0714106402	酒店管理概论	2	32	32			2	考试	
	必修	0714106502	旅游及酒店心理学	2	32	32			3	考查	
	必修	0714106602	职业素养与商务礼仪	2	32	16	16		3	考查	
	必修	0714106703	餐饮管理	3	48	24	24		4	考试	
	必修	0714106802	客房管理	2	32	16	16		4	考试	
	必修	0714106902	前厅管理	2	32	16	16		4	考试	
	必修	0714107002	酒店服务质量管理	2	32	16	16		4	考查	
	必修	0714107102	酒店专业英语1	2	32	16	16		5	考试	
	必修	0714107203	酒店管理信息系统	3	48		48		5	考试	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
专 业 课 程	必修	0714107302	酒店财务管理	2	32	32			5	考查	
	必修	0714107402	酒店人力资源管理	2	32	32			6	考试	
	必修	0714107502	酒店领导及沟通	2	32	24	8		6	考查	
	必修	0714107602	酒店收益管理	2	32	16	16		6	考试	
	必修	0714107702	酒店市场营销	2	32	32			6	考试	
	必修	0714107802	酒店专业英语2	2	32	16	16		6	考查	
	必修	0714107902	酒店前沿及研究方法	2	32	32			7	考试	
	必修	0714108002	中外饮食文化	2	32	32			7	考试	
	必修	0714108102	康乐服务与管理	2	32	24	8		7	考试	
	小计			42	672	456	216		\		
专 业 课 程	选修	0714108202	茶艺实务管理	2	32	16	16		5	考查	至少选修 280学时 /17.5学分
	选修	0714108302	酒店公共关系	2	32	32			5	考查	
	选修	0714108402	食品营养与安全	2	32	32			5	考查	
	选修	0714108502	酒店督导	2	32	24	8		5	考查	
	选修	0714108602	酒水管理实务	2	32	16	16		6	考查	
	选修	0714108702	酒店法律事务管理	2	32	32			6	考查	
	选修	0714108802	旅行社管理	2	32	32			6	考查	
	选修	0713104102	连锁经营与管理	2	32	32			6	考查	
	选修	0713103702	HRM 沙盘模拟实训	2	32		32		6	考查	
	选修	0711103201	商务应用文写作	1	16	16			6	考查	
	选修	0714108902	第二外语（日语）	2	32	16	16		6	考查	
	选修	0714109002	酒店品牌建设与管理	2	32	32			7	考查	
	选修	0714109102	第二外语（韩语）	2	32	16	16		7	考查	
	选修	0714109202	国际酒店管理	2	32	32			7	考查	

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	选修	0714109302	旅游文化	2	32	32			7	考查	
	选修	0713105102	物业管理概论	2	32	32			7	考查	
	选修	0711103702	物流学	2	32	32			7	考查	
	选修	0711102302	企业文化	2	32	32			7	考查	
	小计			17.5	280	228	52		\		
拓展教学	选修	2110400901	心理健康体验课	1	18		18		2~8	考查	
	选修	2010400502	大学英语（文科）	2	32	32			4	考查	
	选修	2010400802	大学英语（考研）	2	32	32			7	考查	
	选修	2210417902	经典阅读	2					2~7	考查	
	学生根据实际情况任意选修										
创新创业课程	必修	2110301002	大学生职业生涯规划	2	16	16			2	考查	
	必修	2110301102	大学生创业基础		16	16			4	考查	含网络课程
	必修	2110301202	大学生职前指导		6	6			7	考查	
	小计			2	38	38			\		
	选修	2110302501	创业启蒙与案例分享	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110302602	创业基本功与精益创业方法论	2	32	32			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301501	创新思维开发与落地	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301601	移动互联网思维	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301701	打造无敌商业计划书	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301801	搜索引擎、微信与口碑营销	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110301901	计算思维	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110302001	电商教练技术	1	16	16			2~6	考查	网络课程
	选修	2110302102	创新创业基础训练	2	32		32		3~8	考查	计算机模拟训练

类别	性质	课程编号	课程名称	学分	学时	学时分配		课外 实践	学期	考核 方式	备注
						讲授	实践				
	选修	2110302202	创新创业经营决策训练	2	32		32		3~8	考查	计算机模拟训练
	选修	2110302701	创业创新执行力	1	16	16			2~8	考查	网络课程
	选修	2110302801	创业创新领导力	1	27	27			2~8	考查	网络课程
	选修	2110302902	创业精神与实践	2	35	35			2~8	考查	网络课程
	选修	2110303001	创业管理实战	1	13	13			2~8	考查	网络课程
	学生根据实际情况任意选修										
合计				136.5	2210	1702	492	16	\		

表 2：酒店管理专业集中实践性教学环节计划表

集中实践性教学环节名称	代码	课程性质	周数/学分	开设学期	备注
入学教育	2110401501	必修	1/0.5	1	
军事实践	2110301301	必修	2/1	大二开学前暑假后两周进行	
劳动实践	2110301401	必修	1/1	2-4	
认知见习	0714109401	必修	1/1	2	
专业实习	0714109506	必修	6/6	7	
毕业实习	0714109612	必修	12/12	7-8	
毕业论文	0714109710	必修	10/10	8	
合计 (学 分)			31.5	\	\

备注：由于酒店行业工作的特殊性，将专业实习与毕业实习连起来，实习期含寒假 4 周。

表 3：酒店管理专业实践育人教学计划表

序号	名称	课程性质	学分	备注
1	教学实践	必修		学分在表 1、2 中计算
2	生产实践	必修		
3	军事实践	必修		
4	劳动实践	必修		
5	社会实践	必修	2	
6	德育实践	选修	1	选修 2 学分

7	科技实践	选修	1	
8	管理实践	选修	1	
9	艺术实践	选修	1	
10	创业实践	选修	1	
合计	4			